

Condizioni di vendita

Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti effettuati a distanza tramite Internet sul sito "www.ahbinternational.it di proprietà di AHB International s.r.l.s. ; sede legale: piazza san Giacomo 19, 20833 Giussano (MB); P.Iva 13476190965

1. PREZZI

Tutti i prezzi presenti sul catalogo (cartaceo o elettronico) sono da intendersi "Prezzi netti di vendita", IVA esclusa. I prezzi sono quelli in vigore al momento della stampa del catalogo (cartaceo o elettronico). AHB international si riserva la facoltà di modificarli, senza preavviso, in base all'andamento dei prezzi di mercato ed ai rapporti di cambio tra l'euro e le altre valute. Se non diversamente espresso, sono esclusi i costi di personalizzazione. Essendo le tariffe dei fornitori in continua evoluzione, i prezzi indicati sono suscettibili di modifica ad ogni momento e senza preavviso. Sono altresì suscettibili di variazioni per cause relative al lancio di un prodotto, promozioni e saldi.

2. TRASPORTI

Le spese di trasporto, effettuato unicamente con corriere scelto da AHB International, sono a carico del Cliente e verranno comunicate al momento dell'ordine. Il Fornitore rende noto al Cliente che il criterio generale di calcolo utilizzato per l'applicazione degli oneri legati alla consegna del materiale ordinato è correlato all'importo totale in euro del materiale ordinato, salvo momentanee promozioni o sconti particolari.

3. ORDINI

Il ricevimento dell'ordine via telefono, e-mail, o attraverso il sito internet non impegna il Fornitore sino a quando lo stesso non abbia inviato apposita conferma scritta (Conferma d'ordine) a mezzo mail all'indirizzo comunicato dal Cliente. Il cliente è tenuto alla verifica della correttezza dei dati inseriti. AHB International non può essere ritenuta in alcun caso responsabile di errori di invio di e-mail né tantomeno di errori relativi alla consegna del collo, derivanti da informazioni e dati erroneamente inseriti dal Cliente, nel modulo relativo ai dati personali. Il valore minimo di ogni singolo ordine non potrà essere inferiore ad € 50,00.

4. PERSONALIZZAZIONI

Il preventivo varierà in base al logo, colori ed al numero dei pezzi richiesti. Il Cliente sarà responsabile della correttezza del logo e previa accettazione da parte del Cliente, AHB International si riserva il diritto di apportare piccole variazioni nelle sfumature del colore e nei caratteri. AHB International non può essere ritenuta responsabile del copyright. Sarà cura del Cliente provvedere alle relative autorizzazioni.

5. CONSEGNA

Per la merce presente in magazzino viene garantita la consegna entro 5 giorni (isole non comprese). Per ordini di materiali non disponibili il tempo di consegna sarà di circa 4/6 settimane dalla ricezione della conferma dell'ordine. Il luogo di consegna sarà quello indicato dal Cliente al momento dell'ordine. Sarà cura del cliente comunicare prima della spedizione eventuali variazioni del luogo di consegna. Qualora il Cliente non sia presente nel luogo e nel giorno indicato nell'ordine per la consegna da parte del corriere della merce ordinata, le spese per la giacenza della merce si considerano a carico del Cliente. AHB International si riserva la facoltà di apportare modifiche ai prezzi di trasporto per cambi di destinazione o errori comunicati dopo la spedizione della merce. Al momento della ricezione della merce al domicilio indicato, il Cliente dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio.

In caso di discordanze e/o difformità sarà cura del Cliente far annotare esattamente le stesse sul documento di trasporto.

6. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

– Bonifico anticipato senza maggiorazione di prezzo. In questo caso, il Cliente deve inviare la copia dell'ordine di bonifico via fax o via email a AHB International, oppure comunicare tramite e-mail gli estremi dell'ordine di bonifico (numero cro). La spedizione della merce avverrà solo dopo aver ricevuto la contabile del bonifico;

- Contrassegno. In questo caso il pagamento va maggiorato come segue; fino ad un totale fattura di € 350,00: maggiorato di € 7,00 per un totale fattura superiore a € 350,00: calcolare un ulteriore 2% sul totale fattura. Il pagamento con contrassegno si intende in contanti.

-Tramite piattaforma Paypal

In caso di pagamento anticipato con bonifico su fattura non verrà addebitata nessuna spesa di contrassegno.

In caso di ordini di merce personalizzata, viene richiesto il pagamento anticipato.

7. MANCANZA DI PAGAMENTO

AHB International si riserva l'insindacabile diritto di bloccare la spedizione totale o parziale della merce nei casi in cui il Cliente non abbia regolarmente pagato l'intero ammontare della stessa, o vi siano azioni legali in corso relative all'ordine in questione.

8. RESI PER ANOMALIE E DANNI

Qualsiasi reclamo dovrà essere comunicato via fax o e-mail entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della merce. Il Cliente è tenuto al momento della consegna a controllare il numero dei colli e l'integrità dell'imballo. La restituzione del materiale a AHB International va segnalata preventivamente mediante l'invio di una mail, spiegandone dettagliatamente i motivi e citando i riferimenti della fattura di acquisto. Tutti i prodotti devono essere restituiti integri nella loro confezione originale, completi di ogni parte e con adeguato imballo esterno.

9. GARANZIA

I nostri prodotti sono garantiti 12 mesi dalla data di consegna per i difetti di fabbricazione. L'azienda non risponde per i casi di usura o per utilizzo improprio del prodotto. Il Cliente accetta integralmente, al momento dell'acquisto, le condizioni di garanzia commerciale e assistenza eventualmente offerte dai produttori degli articoli acquistati che possono essere indipendenti dal volere del Fornitore, il quale pertanto non risponde di tali condizioni di garanzia ed assistenza. In ogni caso il Cliente può richiedere informazioni circa le particolari condizioni di garanzia ed i servizi di assistenza offerti dai vari produttori contattandoci a mezzo e-mail o attraverso altro apposito strumento di comunicazione predisposto sul sito del Fornitore. La garanzia non viene riconosciuta per le parti soggette ad usura e nei casi in cui la merce sia stata utilizzata impropriamente se il guasto è attribuibile a qualunque altra causa diversa da difetti di fabbricazione. Non sono coperti da garanzia le parti estetiche e tutte le componenti che dovessero risultare difettose a causa di negligenza o trascuratezza nell'uso, di errata manutenzione, di trasporto effettuato senza le dovute cautele, ovvero circostanze che, comunque, non possono ricondursi a difetti di fabbricazione dell'apparecchio. La merce in garanzia non dovrà presentare alcun segno di manomissione dovuto ad interventi di riparazione effettuati in proprio o da terzi non autorizzati. La garanzia esclude ogni rivalsa per danni e spese di qualsiasi genere, è esclusa la sostituzione e comunque il risarcimento per danni diretti o indiretti e di qualsiasi natura recati a

persone o cose dovute al periodo di eventuale inefficienza. La riparazione e/o sostituzione del Prodotto in garanzia non estende in alcun modo il periodo di validità della stessa, che rimane sempre di un anno dalla data di emissione del documento fiscale di acquisto (scontrino o fattura). In ogni caso non è previsto per il Cliente alcun diritto a risarcimento o rimborso sotto qualsiasi forma. L'Azienda riconosce per alcuni Prodotti (ove indicato dal Produttore) un periodo di garanzia superiore a quello standard. Tale garanzia viene riconosciuta appunto dalla casa produttrice e copre il solo costo del Prodotto ma non le spese di trasporto e manodopera.

10. ACCETTAZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente accetta le Condizioni Generali di Vendita al momento del proprio ordine, anche sul sito web. L'ordine comporta automaticamente la presa visione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Gli acquisti tramite e-mail, telefono, fax o posta implicano ugualmente l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita.

11. DIRITTO DI RECESSO

AHB International riconosce al consumatore finale il diritto di recesso, da esercitarsi entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento della merce ordinata inviando una comunicazione al venditore mediante raccomandata a/r (fa fede il timbro postale). L'acquirente è tenuto a restituire la merce ricevuta entro 7 giorni dalla data dell'invio della raccomandata a/r predetta. La sostanziale integrità della merce costituisce requisito essenziale per l'esercizio della facoltà di recesso. Il rimborso all'acquirente avverrà gratuitamente, nel minor tempo possibile e in ogni caso entro trenta giorni dalla data in cui il professionista è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore. Le somme si intendono rimborsate nei termini qualora vengano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine precedentemente indicato. Il rimborso potrà avvenire tramite bonifico bancario o transazione attraverso la piattaforma Paypal. Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente. Il diritto di recesso non è riconosciuto nel caso dell'acquisto di beni realizzati su misura o personalizzati. Il diritto di recesso non è riconosciuto nel caso in cui l'acquirente sia un cliente professionista.

12. INFORMATIVA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO UE 2016/679

Con l'invio dell'ordine il cliente conferma di avere preso visione dell'informativa sulla privacy, in relazione ai suoi dati personali, e di tutte le clausole contenute nelle condizioni generali.

13. STAMPA CATALOGO

AHB International declina ogni sua responsabilità per eventuali errori di stampa del presente catalogo.

14. CONTROVERSIE

I contratti tra voi e AHB International saranno sottoposti alla legislazione italiana e tutte le controversie saranno di competenza del Tribunale di Como